



PROTECTION RELATIVE AUX DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS (ANNONCEURS ET ACHETEURS)

1. Préambule :

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, autrement appelé le Règlement

général sur la protection des données (ci-après le « RGPD ») fixe le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel.

Le RGPD renforce les droits et les obligations des responsables de traitements, des soustraitants, des personnes concernées et des destinataires des données.

Dans le cadre de son activité, la société à responsabilité limitée IMMOLOR Sàrl met en œuvre un traitement de données à caractère personnel regroupant les données de ses Utilisateurs, respectivement des Annonceurs et des Acheteurs.

Le RGPD impose en ses articles 12 et suivants que les personnes concernées soient informées de leurs droits de manière concise, transparente, compréhensible et aisément accessible.

2. Objet :

Pour satisfaire à ses besoins et afin d'exécuter ses propres obligations, la société IMMOLOR Sàrl met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs à ses Utilisateurs.

La présente politique a pour objet de satisfaire à l'obligation d'information de la société IMMOLOR Sàrl et ainsi de formaliser les droits et les obligations de ses Utilisateurs au regard du traitement de leurs données à caractère personnel.

3. Types de données personnelles qui sont traitées et collectées

La société IMMOLOR Sàrl traite les types suivants de données personnelles concernant

les

Utilisateurs :

- Identification (nom d'utilisateur, mot de passe)
- Coordonnées (nom, prénom, nom d'utilisateur, mot de passe, adresse, code postal, ville, pays, numéro de téléphone, adresse email)
- Photographies
- Données d'identification (IP)
- Données de connexion
- Données relatives au consentement
- Communication (données stockées concernant, les appels téléphoniques, les échanges de courriels)

4. Finalités du traitement

La société IMMOLOR Sàrl traite et collecte les données personnelles des Utilisateurs pour

les finalités suivantes :

- Se conformer aux lois et règlements en vigueur ;
- Publication d'annonces immobilières sur tout support numérique (site internet et application mobile) ;
- Mettre en relation les Utilisateurs (Annonceur et Acheteur) aux fins de vente/achat d'un bien immobilier ;
- Obligations légales relatives à la conservation des factures ;
- Envoi de newsletters ou fils d'informations ;
- Réalisation de statistiques ;
- Amélioration des services ;
- Réponses aux obligations administratives

5. Base légale du traitement de la collecte des données personnelles des Utilisateurs :

La société IMMOLOR Sàrl traite les données personnelles des Utilisateurs sur la base du fondement juridique suivant : remplir ses obligations en vertu des lois et règlements en vigueur.

6. Protection et transfert des données personnelles des Utilisateurs :

La société IMMOLOR Sàrl a pris les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte, les abus et l'accès non autorisé.

Le nombre d'employés de la société IMMOLOR Sàrl qui ont accès aux données personnelles est limité. L'accès aux données personnelles n'a été accordé qu'aux personnes de la société IMMOLOR Sàrl qui ont besoin de traiter les données personnelles conformément aux finalités susmentionnées.

Le transfert de données personnelles à certaines autorités ou institutions similaires peut être effectué dans la mesure où la loi l'exige.

7. Durée de conservation :

Pour les Annonceurs, la société IMMOLOR Sàrl conservera les données à caractère personnel pendant une durée de dix (10) années à compter de la fin de la relation commerciale.

Pour les Acheteurs, la société IMMOLOR Sàrl conservera les données à caractère personnel pendant une durée de dix (10) années à compter de la collecte des données personnelles.

Passés les délais fixés, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usage statistique.

Il est rappelé aux Utilisateurs que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que la société IMMOLOR Sàrl n'est plus par la suite en mesure de les restaurer.

8. Droits et recours :

8.1 Droit d'accès :

Les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès conditionné au respect des règles suivantes :

- La demande émane de la personne elle-même et est accompagnée d'une copie d'un titre d'identité à jour ;

- La demande doit être formulée par écrit à l'adresse du siège de la société IMMOLOR Sàrl ou à l'adresse email suivante : rgpd@are.lu

Les Utilisateurs ont le droit de demander une copie de leurs données à caractère personnel faisant l'objet du traitement auprès de la société IMMOLOR Sàrl.

Si les Utilisateurs présentent leur demande de copie des données par voie électronique, les informations demandées lui seront fournies sous une forme électronique d'usage courant, sauf demande contraire.

Les Utilisateurs sont informés que ce droit d'accès ne peut porter sur des informations confidentielles ou encore pour lesquelles la loi n'autorise pas la communication.

Le droit d'accès ne doit pas être exercé de manière abusive c'est-à-dire réalisé de manière régulière dans le seul but de déstabiliser la société IMMOLOR Sàrl.

8.2 Droit de rectification et actualisation :

Afin de permettre une mise à jour régulière des données à caractère personnel collectées par la société IMMOLOR Sàrl, celle-ci pourra solliciter les Utilisateurs qui auront la possibilité de satisfaire à leurs demandes.

La société IMMOLOR Sàrl ne pourra se voir reprocher une absence de mise à jour si l'Utilisateur n'actualise pas ses données personnelles.

8.3 Droit à l'effacement :

Le droit à l'effacement des Utilisateurs ne sera pas applicable dans les cas où le traitement est mis en oeuvre pour répondre à une obligation légale.

En dehors de cette situation, les Utilisateurs pourront demander l'effacement de leurs données dans les cas limitatifs suivants :

- Lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Lorsque l'Utilisateur concerné retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- Lorsque l'Utilisateur concerné s'oppose à un traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la société IMMOLOR Sàrl et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Lorsque l'Utilisateur concerné s'oppose à un traitement de ses données à caractère personnel à des fins de prospection ;
- Lorsque les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.

8.4 Droit à la limitation :

Les Utilisateurs sont informés que ce droit n'a pas vocation à s'appliquer dans la mesure où le traitement opéré par la société IMMOLOR Sàrl est licite et que toutes les données à caractère personnel collectées sont nécessaires à l'exécution de la ou des prestation(s) de service.

8.5 Droit de réclamation :

Les Utilisateurs concernés par le traitement de leurs données à caractère personnel sont informés de leur droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance.

8.6 Droit de la portabilité des données :

Dans la mesure où la société IMMOLOR Sàrl traite les données personnelles des Utilisateurs sur la base du consentement, ou si c'est nécessaire à l'exécution d'une prestation de service, les utilisateurs ont la possibilité sur demande, de recevoir leurs données personnelles traitées dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et le droit de faire transmettre leurs données personnelles à un autre responsable du traitement.

8.7 Droit de retirer son consentement :

Si les Utilisateurs ont consenti au traitement de leurs données personnelles pour une finalité explicite, ces derniers peuvent toujours retirer leur consentement.

Dans pareilles situation, les Utilisateurs sont invités à contacter le responsable de la protection des données de la société IMMOLOR Sàrl.

9. Coordonnées :

La société IMMOLOR Sàrl est le responsable du traitement des données personnelles des

Utilisateurs. Cela signifie que la société IMMOLOR Sàrl doit s'assurer que les données personnelles sont traitées correctement et conformément à la législation en vigueur.

Si les utilisateurs souhaitent obtenir de plus amples informations sur leurs droits en matière de protection des données et de rectification de données inexacts, ils sont priés de

contacter le responsable de la protection des données auprès de la société IMMOLOR Sàrl.

10. Modification de la présente politique :

La présente politique peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de l'autorité de surveillance.

Toute nouvelle version de la présente politique sera portée à la connaissance des

Utilisateurs par tout moyen choisi par la société IMMOLOR Sàrl en ce que compris la voie électronique.